



**USO DE FIGURAS O MUÑECOS
EN MASC Y PROCESOS DE
MEDIACIÓN**

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MANEJO DE CONFLICTOS

FAMI



“La comunicación humana es la clave del éxito personal y profesional”

Paul J. Meyer,

- La **comunicación es esencial** para las personas, ya que nos permite **transmitir información**, ideas, necesidades, afectos y más. Sin embargo, **puede generar conflictos** y malentendidos debido a que es un **proceso dinámico** que requiere de un emisor, un receptor, un contexto y un código preestablecido.
- A menudo, aprendemos a comunicarnos de **forma poco efectiva** de nuestro entorno y cultura, lo que puede ser insuficiente. Es importante aprender habilidades de **comunicación asertiva** para **mejorar** nuestras relaciones y empatía con los demás en **todos los ámbitos de la vida**, desde la pareja hasta el trabajo y la vida social.



OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN

www.famionline.com

FAMI



- Entender cómo nos afectan los conflictos y nuestra responsabilidad en solucionarlos.
- Conocer que implica la comunicación, sus reglas y axiomas y cómo utilizarlos a nuestro favor.
- Conocer los estilos de comunicación y escucha, distinguir el estilo que utilizamos y como esto puede fortalecer o limitar nuestras relaciones.
- Conocer herramientas de comunicación y solución de conflictos.
- Utilizar la comunicación asertiva en el manejo de conflictos en distintos ámbitos..

EN ESTE CURSO APRENDERÁS

FAMI



- AXIOMAS DE LA COMUNICACIÓN
- ESTILOS DE COMUNICACIÓN y ESCUCHA
- ESCUCHA ACTIVA
- HERRAMIENTAS DE ESCUCHA ACTIVA
- BARRERAS Y PREJUICIOS
- TIPOS DE PREGUNTAS
- 7. REENCUADRE Y RETROALIMENTACIÓN
- 8. ASERTIVIDAD EN LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL EN ÉPOCA DE CRISIS
- 9. COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- 10. ESTILOS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
- EVALUACIÓN FINAL
- CERTIFICADO DE APROBACIÓN

MODALIDAD ONLINE

¿CÓMO?

8 HORAS
4 TALLERES
2 HORAS c/u
ZOOM

PLATAFORMA
MOODLE
ILIMITADA
24/7



FAMI

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MANEJO DE CONFLICTOS

Inversión

10,00 dólares

FORMAS DE PAGO

- BANCO DE PICHINCHA DEUNA
- TRANSFERENCIA/DEPÓSITO



¿POR QUE ELEGIRNOS?

FAMI



INNOVACIÓN • Creamos famionline.com nuestra propia Escuela Virtual de Capacitación Continua con accesibilidad 24/7 los 365 días al año.



TRABAJO EN EQUIPO • *Sumamos fuerza, unión y labor para brindar servicios de calidad y calidez, para construir una cultura de paz.*



COMPROMISO • *La trayectoria, experiencia y conocimiento de nuestros profesionales certificados por la SETEC, avalan y garantizan conocimiento y resultados de alto impacto.*



EXPERIENCIA • 20 años sirviendo al Ecuador



Correo Electrónico:

contactanos@fami-ec.org
crisleon@fami-ec.org



Teléfonos:

2-864-645/0987665597-0984171200



Dirección:

Río Tiputini S4-122 y Rumiycu-Vía al Tingo
Valle de Los Chillos



Sitio web:

<https://www.fami-ec.org>
<https://famionline.com>



Facebook
Famiorg

Instagram
famiecuador